

## FIGURE PROFESSIONALI E OPERATORI - Interventi Assistiti con Animali

Le Linee Guida Nazionali al Capitolo 4 prevedono che gli Interventi assistiti con Animali, in particolare le Terapie (TAA) e l'Educazione (EAA), siano gestite da un'équipe multidisciplinare composta da diverse figure, sanitarie e non, e operatori che concorrono alla progettazione e alla realizzazione dell'intervento, ognuno per le proprie competenze, lavorando in stretta collaborazione.

Tutti i componenti dell'équipe devono avere una specifica formazione (corso propedeutico, base ed avanzato) e l'attestazione di idoneità relativa agli IAA.

Per tutti gli IAA:

### - **MEDICO VETERINARIO ESPERTO IN IAA**

Funzioni: *Collabora con il **Responsabile di Progetto o dell'Attività** (nel caso di AAA) per la scelta della specie animale e della coppia **Coadiutore – Animale**. Valuta i requisiti sanitari e comportamentali dell'animale impiegato e indirizza alla corretta gestione dello stesso, assumendone la responsabilità.*

### - **COADIUTORE DELL'ANIMALE**

Funzioni: *Prende in carico l'Animale durante le sedute. In tali fasi, assume la responsabilità della corretta gestione dell'animale ai fini dell'interazione e provvede a monitorarne lo stato di salute e di benessere, secondo i criteri stabiliti dal medico veterinario al quale riferisce eventuali sintomi di malattia o di disturbi del comportamento. Il coadiutore dell'animale è in possesso di comprovata esperienza nella gestione delle specie animali impiegate negli IAA.*

Per le TAA e le EAA, inoltre:

### - **RESPONSABILE DI PROGETTO**

Funzioni: *Coordina l'équipe nella definizione degli obiettivi del progetto, delle relative modalità di attuazione e valutazione degli esiti. Per le **TAA**, è un medico specialista o uno psicologo-psicoterapeuta. Per le **EAA**, è un pedagogista, educatore professionale, psicologo o psicologo-psicoterapeuta.*

### - **REFERENTE D'INTERVENTO**

Funzioni: *prende in carico la persona durante la seduta ai fini del raggiungimento degli obiettivi del progetto.*

- *per le **TAA**, è un'idonea figura professionale dell' Area sanitaria di cui al D.L. 19/02/2009 o appartenente alle professioni sanitarie (ex Legge 43/2006 e D.M. 29/03/2001) e di documentata esperienza e competenza in relazione agli obiettivi del progetto stesso;*

- per le **EAA**, è una figura professionale in possesso di diploma di laurea triennale (o titolo equipollente) in ambito socio sanitario, psicologico o educativo oppure in possesso di documentata esperienza e competenza in relazione agli obiettivi del progetto stesso, assumendosene la responsabilità.-

Per le AAA, inoltre:

- **RESPONSABILE D'ATTIVITÀ**

Funzioni: *organizza e coordina le attività. Il ruolo di responsabile nelle AAA può essere ricoperto da figure professionali e operatori con esperienza e competenza in relazione agli obiettivi dell'attività stessa.*

## CORSI e PROGRAMMI

Gli IAA, in particolare le TAA e le EAA, prevedono il coinvolgimento di un'équipe multidisciplinare composta figure professionali e operatori in possesso di conoscenze e competenze specifiche acquisite attraverso un percorso formativo, che comprende un **corso propedeutico**, un **corso base** e un **corso avanzato**.

L'iter formativo di ogni singolo soggetto deve essere completato in un arco di tempo non superiore a quattro anni e al suo termine viene rilasciato un attestato di idoneità agli IAA a condizione che il discente abbia:

- frequentato tutti i corsi previsti dal percorso formativo scelto (propedeutico + base + avanzato);
- partecipato alle visite guidate;
- svolto i previsti periodi di stage presso una struttura operante negli IAA;
- prodotto un elaborato finale.

## **CORSO PROPEDEUTICO**

Il corso è comune ed è rivolto a tutte le figure professionali e agli operatori coinvolti.

### **OBIETTIVI FORMATIVI E COMPETENZE ACQUISITE:**

*Il corso propedeutico fornisce nozioni di base sugli IAA, e sulla relazione uomo-animale, sugli aspetti deontologici, sulla normativa nazionale e i contenuti delle Linee Guida. Consente inoltre di approfondire le conoscenze sul ruolo dell'équipe, e sulle responsabilità delle diverse figure professionali e degli operatori e di far conoscere ai discenti alcune esperienze di IAA. Attraverso tale corso i discenti acquisiranno competenze di base nell'ambito della progettazione di IAA e specifiche della propria professionalità; inoltre comprenderanno il ruolo delle figure professionali e degli operatori all'intero dell'équipe e impareranno a rapportarsi con i diversi componenti dell'équipe stessa.*

**Durata:** Almeno **21 ore** di lezione frontale.

Al termine del corso è rilasciato al discente che abbia frequentato almeno il 90% delle ore previste, un **attestato di partecipazione** previa verifica del livello di apprendimento mediante test.

Per la figura di **Responsabile di attività** il percorso formativo può concludersi con tale attestato

### **CONTENUTI FORMATIVI:**

- I fondamenti e le caratteristiche della relazione uomo-animale
- Storia e presentazione degli IAA
- Definizione di AAA, EAA e TAA
- Linee Guida, cornice normativa nazionale e internazionale anche inerente la tutela del benessere animale
- Il Centro di Referenza Nazionale per gli Interventi Assistiti con Animali
- Ruoli e responsabilità delle figure professionali e operatori coinvolti- L'équipe
- Gli ambiti di lavoro: caratteristiche degli utenti e delle realtà operative
- Esperienze di IAA

## **CORSO BASE**

Il Corso Base si differenzia per le diverse figure professionali e operatori coinvolti.

CORSO BASE PER IL COADIUTORE DELL'ANIMALE (ASINO, CAVALLO o CANE)

CORSO BASE PER MEDICI VETERINARI

CORSO BASE PER RESPONSABILI DI PROGETTO E REFERENTI DI INTERVENTO TAA/EAA

### **CORSO BASE PER IL COADIUTORE DELL'ANIMALE (ASINO, CAVALLO o CANE)**

**Destinatari:** Il corso è rivolto a coloro che intendono svolgere il ruolo di coadiutore dell'Animale (Asino, Cavallo o Cane).

**Requisiti d'accesso:** Attestato di partecipazione al corso propedeutico.

#### **Obiettivi formativi - competenze acquisite:**

*Il corso approfondisce le competenze specifiche del Coadiutore dell'Animale (Asino, Cavallo o Cane), i cui compiti sono di assumere la responsabilità della corretta gestione dell'animale ai fini dell'interazione, coerentemente con il contesto e gli obiettivi dell'intervento; inoltre insegna al coadiutore a monitorare lo stato di salute e il benessere dell'animale impiegato, individuando i segnali di malessere (sia fisici che psichici), secondo i criteri stabiliti dal medico veterinario e ad applicare metodi per la preparazione dell'animale all'interazione in un setting di IAA in diversi ambiti terapeutici, educativi, di attività culturale e di socializzazione. Il corso fornisce conoscenze teoriche e applicate sulle caratteristiche degli utenti e degli IAA, nonché elementi di etologia e di pratica di gestione specie-specifica necessari alla coppia animale - coadiutore per poter far parte dell'équipe di lavoro in un progetto di IAA e consente di conoscere alcune attività di centri specializzati per gli IAA.*

**Durata:** Almeno 56 ore

Al termine del corso è rilasciato al discente che abbia frequentato almeno il 90% delle ore previste, un **attestato di partecipazione** previa verifica del livello di apprendimento con test e prova pratica.

### Contenuti formativi del **CORSO BASE PER COADIUTORE DELL'ASINO**

#### **Parte teorica:**

- Il ruolo del coadiutore dell'animale e suo posto nei setting di IAA
- Conoscenza degli ambiti di-lavoro degli IAA
- Evoluzione e comportamento dell'asino
- Esigenze etologiche e fisiologiche di specie
- Esigenze gestionali degli asini coinvolti in IAA
- Procedure di sicurezza nelle attività con gli asini
- Il sistema sociale e comunicativo dell'asino
- ~ Comunicazione intra-specifica e inter-specifica
- Salvaguardia, valutazione e monitoraggio del benessere degli asini coinvolti in IAA
- Centralità, comprensione e cura della relazione
- Presentazione di progetti di IAA con l'asino (ambiti di lavoro e setting)

#### **Parte pratica:**

- Pratica di lavoro in sicurezza con l'asino (attività a terra e non)
- Gestione di scuderia e governo dell'asino
- Pratica di addestramento di base
- Adattamento agli ausili e agli arricchimenti ambientali
- Pratica di tecniche di osservazione del binomio asino/coadiutore

## Contenuti formativi del **CORSO BASE PER COADIUTORE DEL CAVALLO**

### **Parte teorica:**

- Il ruolo del coadiutore dell'animale e suo posto nei setting di IAA
- Conoscenza degli ambiti di lavoro degli IAA
- Evoluzione e comportamento del cavallo
- Esigenze etologiche e fisiologiche di specie
- Esigenze gestionali dei cavalli coinvolti in IAA
- Procedure di sicurezza nelle attività con i cavalli
- Il sistema sociale e comunicativo del cavallo
- Comunicazione intra-specifica e inter-specifica
- Salvaguardia, valutazione e monitoraggio del benessere dei cavalli coinvolti in IAA
- Centralità, comprensione e cura della relazione
- Presentazione di progetti di IAA con il cavallo (ambiti di lavoro e setting)

### **Parte pratica:**

- Pratica di lavoro in sicurezza con il cavallo (attività a terra e non)
- Gestione di scuderia e governo del cavallo ,
- Pratica di addestramento di base
- Adattamento agli ausili e agli arricchimenti ambientali
- Pratica di tecniche di osservazione del binomio cavallo/cavaliere
- Esperienze di interventi assistiti con cavalli

## Contenuti formativi del **CORSO BASE PER COADIUTORE DEL CANE**

### **Parte teorica:**

- Il ruolo del coadiutore dell'animale e il suo posto nei setting di IAA
- Conoscenza degli ambiti di lavoro degli IAA
- Evoluzione e comportamento del cane
- Esigenze etologiche e fisiologiche di specie (cane, gatto e coniglio)
- Esigenze gestionali dei cani, coinvolti in IAA `
- Il sistema -sociale e comunicativo del cane
- Comunicazione intra-specifica e inter-specifica
- Procedure di sicurezza nelle attività con cani
- ~ Salvaguardia, valutazione e monitoraggio del benessere dei cani coinvolti in IAA
- ~ Centralità, comprensione e cura della relazione
- Presentazione di progetti di IAA con il cane (ambiti di lavoro e setting)

### **Parte pratica:**

- Pratica di lavoro in sicurezza con il cane
- Training cinofilo di base
- Training cinofilo funzionale agli IAA
- Pratica del linguaggio non verbale del cane
- Esperienze di interventi assistiti con il cane

## CORSO BASE PER MEDICI VETERINARI

### **Destinatari:**

Il corso è rivolto ai Medici Veterinari che hanno superato il corso propedeutico e intendono operare negli IAA.

### **Requisiti d'accesso:**

Laurea in Medicina Veterinaria e attestato di frequenza al corso propedeutico.

### **Obiettivi formativi - competenze acquisite:**

*Il corso approfondisce le competenze specifiche in IAA del medico veterinario, quale figura professionale che:*

*a) collabora con il responsabile di progetto nella scelta della specie animale e della coppia coadiutore-animale;*

*b) valuta i requisiti sanitari e comportamentali dell'animale impiegato;*

*c) indirizza alla corretta gestione dell'animale nel setting operativo assumendone la responsabilità.*

*Il corso fornisce elementi utili per garantire il benessere e la salute dell'animale in relazione all'impiego dello stesso negli IAA; inoltre consente di migliorare la conoscenza degli aspetti etologici delle specie animali impiegate anche al fine di operare la scelta della specie e della coppia animale-coadiutore più idonei allo specifico progetto. I partecipanti comprenderanno l'importanza del loro ruolo all'interno dell'équipe multidisciplinare e apprenderanno le modalità di relazione con enti pubblici e privati che erogano progetti di IAA .*

**Durata:** Almeno 40 ore

Al termine del corso è rilasciato al discente che abbia frequentato almeno il 90% delle ore previste, un attestato di partecipazione previa verifica del livello di apprendimento con test.

### **Contenuti formativi:**

- Ruolo del medico veterinario nei progetti di IAA
- Conoscenza degli ambiti di lavoro degli IAA
- Esigenze e caratteristiche etologiche delle specie animali impiegate negli IAA
- Il sistema sociale degli animali coinvolti negli IAA
- Teoria dell'apprendimento
- Principi di bioetica
- Il benessere degli animali negli IAA
- Comunicazione intra-specifica e interspecifica
- Prevenzione dei disturbi comportamentali
- Protocolli sanitari per gli animali impiegati negli IAA
- Procedure di sicurezza nelle attività con le specie animali impiegate negli IAA
- La progettazione di un IAA
- La coppia coadiutore-cane
- La coppia coadiutore-cavallo
- La coppia coadiutore-asino
- Esperienze di interventi assistiti con cane, cavallo e asino

\

## CORSO BASE PER RESPONSABILI DI PROGETTO E REFERENTI DI INTERVENTO TAA/EAA

**Destinatari:** Il corso è rivolto a coloro che vogliono acquisire nelle TAA/EAA il ruolo di responsabili di progetto o referenti di intervento.

**Requisito d'accesso:** Titolo di studio previsto per le specifiche professionalità e attestato di partecipazione al corso propedeutico.

### **Obiettivi formativi - competenze acquisite:**

*Il corso fornisce approfondimenti normativi, inoltre, per quanto riguarda il **Responsabile di progetto**, approfondisce le competenze specifiche in TAA/EAA per:*

- a) individuare gli obiettivi terapeutici e/o educativi dei progetti, in stretta collaborazione con tutte le figure professionali e gli operatori dell'equipe di riferimento che coordina;*
- b) indirizzare la fase progettuale, la programmazione dell'intervento, la valutazione degli obiettivi terapeutici e la tutela dei pazienti/utenti coinvolti.*

*Per quanto riguarda il **Referente di intervento**, il corso approfondisce le competenze specifiche in TAA/EAA per:*

- a) individuare le metodologie di intervento e il ruolo del referente d'intervento nell'ambito dell'équipe;*
- b) focalizzare adeguate capacità nella relazione con il paziente/utente;*
- c) accompagnare e tutelare il paziente/utente in tutte le fasi dell'intervento, dalla progettazione alla realizzazione.*

*I partecipanti acquisiranno le competenze:*

- a) tecnico-professionali necessarie per costruire una relazione efficace ai fini terapeutici ed educativi e gli strumenti utili alla valutazione e al monitoraggio degli interventi nonché le competenze metodologiche e le conoscenze normative per quanto riguarda il ruolo e le responsabilità delle figure di responsabile di progetto e di referente di intervento. In particolare verranno forniti gli elementi utili alla gestione dei setting operativi riguardanti TAA/EAA.*

*In particolare, approfondiranno le conoscenze metodologiche atte a stabilire e gestire la corretta relazione del paziente/utente con la specie animale impiegata, in base agli obiettivi progettuali.*

- b) di processo utili a progettare TAA/EAA.*

*Saranno forniti gli strumenti necessari per:*

*-il corretto approccio alla seduta di intervento;*

*-acquisire le competenze necessarie per un attento monitoraggio dell'attività e per una valutazione oggettiva del risultato mantenendo il focus sul paziente/utente in relazione all'animale.*

- c) di sistema attraverso l'acquisizione le nozioni legislative, etiche, medico-legali, psicologiche indispensabili nel progettare e realizzare TAA/EAA.*

*I partecipanti acquisiranno le competenze che si riferiscono al responsabile di progetto e al referente di intervento, per una gestione ottimale e funzionale di TAA/EAA, collaborando attivamente con le figure professionali e operatori che compongono l'équipe multidisciplinare.*

**Durata:** Almeno 40 ore

Al termine del corso è rilasciato al discente che abbia frequentato almeno il 90% delle ore previste, un attestato di partecipazione previa verifica del livello di apprendimento con test.



## **Contenuti formativi**

- Etica dell'interazione uomo-animale
- Deontologia professionale, in particolare delle professioni sanitarie
- Normative vigenti a livello nazionale e regionale in ambito socio-sanitario
- Aspetti assicurativi, medico-legali e gestionali di TAA/EAA
- Specie animali coinvolte e caratteristiche etologiche
- Pianificazione di un intervento educativo e protocolli d'intervento in ambito educativo
- Pianificazione del progetto terapeutico individualizzato e inquadramento teorico e pratico degli utenti
- Valutazione dell'efficacia di TAA/EAA
- La misurazione del comportamento animale: tecniche e problemi metodologici
- Strumenti di valutazione dell'utente in TAA/EAA (test, questionari, osservazione, scale di sviluppo, ICF)
- Gestione del setting operativo
- Strumenti di monitoraggio delle sedute
- Presentazione e discussione di casi

## CORSO AVANZATO

**Destinatari:** Il corso è rivolto a tutti coloro che hanno partecipato e superato i corsi base per coadiutori dell'animale, medici veterinari, responsabili di progetto e referenti di intervento.

**Requisiti:** Attestato di frequenza ai corsi base.

### **Obiettivi formativi - competenze acquisite:**

*Il corso avanzato completa l'iter formativo per tutte le figure professionali e operatori dell'équipe degli IAA e fornisce le conoscenze tecniche, educative e cliniche per poter svolgere il lavoro di équipe negli IAA. Fornisce le competenze necessarie per poter conoscere e gestire le dinamiche di gruppo, indispensabili a tutti i componenti dell'équipe multidisciplinare per operare con efficacia ed efficienza, in quanto i membri provengono da realtà formative e professionali diverse che devono convergere in un nuovo equilibrio organizzativo e operativo.*

*Attraverso l'analisi e lo studio di esperienze di IAA realizzati sull'intero territorio nazionale e/o internazionale, i partecipanti apprenderanno le dinamiche dell'interazione dell'équipe multidisciplinare che opera in IAA e gli specifici ruoli e responsabilità delle figure professionali e operatori che la costituiscono.*

*I partecipanti acquisiranno le competenze:*

*a) tecnico-professionali distinte per ogni figura professionale dell'équipe multidisciplinare, attraverso l'analisi di progetti di IAA già realizzati e misurati, rappresentativi delle diverse aree di intervento terapeutico ed educativo.*

*b) di processo per comprendere come interagire con efficacia e sinergia all'interno dell'équipe multidisciplinare che opera in IAA analizzando protocolli e procedure realizzate. Le competenze saranno approfondite anche grazie alla possibilità di essere inseriti in équipe di IAA individuate in ambito nazionale e internazionale in qualità di osservatori (esperienze) e delle "visite guidate" presso centri specializzati di IAA che costituiscono ore formative obbligatorie.*

*c) di sistema al fine di consentirgli di essere in grado di:*

- elaborare un progetto di IAA in riferimento alla propria professionalità*
- applicare protocolli e procedure nei diversi ambiti di intervento*
- relazionarsi con le strutture socio-sanitarie e i centri specializzati per IAA*
- applicare le modalità di lavoro riportate nelle Linee Guida*

### **Durata:**

Lezioni frontali: almeno 72 ore

Esperienza pratica: almeno 32 ore

Visite guidate: almeno 16 ore

**Per un totale minimo di 120 ore**

Al termine del corso avanzato il discente conseguirà l'attestato di idoneità specifico per la propria professionalità a condizione di aver frequentato il 90% delle ore previste, completato l'intero iter in un arco di tempo non superiore a quattro anni, partecipato alle visite guidate, svolto i previsti periodi di stage presso una struttura operante negli IAA ed elaborato e discusso una tesina finale.

## **Contenuti formativi :**

### **A. Lezioni frontali** (relazioni e filmati)

- Teoria e applicazione delle dinamiche di gruppo (es. ruoli, la comunicazione, la partecipazione, la leadership efficace, la gestione delle criticità etc.)
- L'équipe multidisciplinare e gli IAA: contributo delle diverse specie animali come partner nella relazione d'aiuto, ruoli e criteri di cooperazione. tra referente di intervento, l'équipe multidisciplinare e la coppia coadiutore-animale
- Simulazioni di lavoro in équipe
- IAA secondo il modello bio-psico-sociale
- ICF per la valutazione dei risultati
- IAA e loro specifiche aree di intervento:
  - ✓ disabilità, disagio e devianza in età evolutiva, età adulta e terza età;
  - ✓ ambito ospedaliero, psichiatrico, scolastico;
  - ✓ carcere, tossicodipendenza.
- Approfondimento teorico e pratico, a partire dalla presentazione di casi clinici e/o esperienze di lavoro.

### **B. Stage**

- Il corsista parteciperà come osservatore ad un progetto di TAA
- Simulazione delle dinamiche di équipe
- Strategie per la tutela e per il sostegno dell'operatore

### **C. Visite guidate**

Sono organizzate presso centri specializzati per IAA o strutture socio-sanitarie

### **D. Elaborato finale e valutazione dell'apprendimento .**